

Conditions Générales de Vente

pour la Vente de

Biens en B2C

Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations de RÉVÉLATION (ci-après « Le Vendeur ») incluant ses offres commerciales (*en cours de déploiement*) VÉNÉRATION et CLARITY (Gestion et Thanadoula), et de toute personne physique majeure agissant à des fins personnelles (ci-après « le Client ») dans le cadre de la vente de biens proposés par le Vendeur.

Les présentes CGV s'appliquent aux ventes de produits physiques et de contenus numériques. Le Vendeur intervient soit comme vendeur principal, soit comme intermédiaire pour le compte de tiers.

Ces CGV sont consultables à tout moment sur les sites internet mentionnés à l'Article 2 ou jointes à tout devis ou contrat. Le fait pour le Client de passer commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

L'achat de tout produit, quel que soit le mode de vente (en ligne ou en présentiel), implique que le Client est majeur et capable, au sens de la loi, de conclure un contrat.

Article 2 : Identification du Vendeur

- Raison sociale : RÉVÉLATION
- Forme juridique : EI
- Offres commerciales (*en cours de déploiement*) :
 - VÉNÉRATION
 - CLARITY (Gestion ET Thanadoula)
- Adresse du siège social : 5 rue Centrale Nord, 07370 SARRAS
- SIRET : 535 162 465 00020
- Représentant légal : DARNAT Virginie
- Téléphone : 06 25 63 27 17
- E-mail : revelation.vd07@gmail.com
- URL du site internet (le cas échéant) :
 - www.revelationgenekeysguide.fr
 - www.venerationguidanceanimaliere.fr (*en cours de déploiement*)
 - www.clarityguidancegestion.fr (*en cours de déploiement*)

RÉVÉLATION propose des produits numériques, des produits issus de ses propres créations ainsi que des sélections de produits issus de tiers.

Article 3 : Produits

Description des produits

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés sur les sites internet mentionnés à l'Article 2 (et éventuellement sur les réseaux sociaux, documents publicitaires et lieux physiques) avec la plus grande exactitude possible.

Toutefois, des variations minimales peuvent exister, sans engager la responsabilité du Vendeur.

Les produits numériques sont des contenus fournis sur un support immatériel. Le Client reconnaît qu'aucun droit de rétractation ne pourra être exercé une fois le téléchargement ou l'envoi effectué, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Pour les produits vendus pour le compte de tiers, la fiche produit précise si RÉVÉLATION agit en qualité de vendeur principal, d'apporteur d'affaires ou de dépositaire. Dans le cas d'une intermédiation (apporteur d'affaires), le contrat de vente est conclu directement entre le Client et le tiers.

À l'occasion, des informations sur le site (et éventuellement sur les réseaux sociaux et documents publicitaires) peuvent contenir des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions pouvant être liées à des promotions et des offres. Le Vendeur s'engage à corriger, dès qu'il en prend connaissance, toute erreur, inexactitude ou omission et de modifier ou de mettre à jour des informations. Aucune date d'actualisation spécifiée sur le site (et éventuellement sur les réseaux sociaux) ne doit être considérée comme indiquant que la totalité des informations a été modifiée ou mise à jour.

Disponibilité

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site ou mentionnées dans les documents commerciaux, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité après passation de commande, le Vendeur informera le Client dans les meilleurs délais et proposera soit un produit de remplacement, soit l'annulation de la commande avec remboursement intégral.

Article 4 : Prix

Fixation du prix

Les prix indiqués sont en euros (€) nets de taxes, la TVA est non applicable (article 293 B du Code général des impôts). Les prix s'entendent hors frais de livraison, sauf mention contraire précisée. Ils sont affichés sur les sites internet mentionnés à l'Article 2 (et éventuellement sur les réseaux sociaux et documents publicitaires), ou mentionnés dans le devis.

Limitations

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la commande validée.

Frais de livraison

Les frais de livraison sont précisés au Client avant la validation finale de la commande et figurent sur la confirmation de commande.

Article 5 : Processus de commande

Demande et devis

Le Client peut contacter le Vendeur pour obtenir un devis ou un descriptif des services proposés. Le devis précise la nature du produit, son prix et le délai de livraison.

Processus de commande

Le Client sélectionne le ou les produits souhaités et les ajoute au panier.

- Le Client vérifie le récapitulatif de la commande (produits, quantités, prix, frais éventuels).
- Le Client renseigne les informations de facturation et de livraison.
- Le Client valide la commande après avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV.

- Le Vendeur envoie un e-mail de confirmation de commande et/ou un justificatif d'achat.

Toute commande effectuée au nom du Client est réputée être passée par ce dernier. Le Vendeur ne saurait en aucun cas être tenu responsable des dommages occasionnés par la divulgation et l'utilisation des produits par un tiers. Le Vendeur ne pourra, en tout état de cause, voir sa responsabilité recherchée pour tout dommage de quelque nature qu'il soit, notamment du fait de l'utilisation des produits achetés ; qu'il s'agisse d'une atteinte à la réputation, à l'image, ou une détérioration qui pourraient survenir du fait de l'utilisation inadéquate des produits.

Dispositions numériques

Pour les contenus numériques : Le Client reconnaît expressément que l'exécution du contrat commence dès l'accès aux identifiants ou le téléchargement. En conséquence, il renonce formellement à son droit de rétractation conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation."

Validation de la commande

Toute commande sera considérée comme définitive après le paiement intégral du prix ou selon les conditions de paiement convenues. Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de fraude, d'incident de paiement ou de litige antérieur avec le Client.

Modification ou annulation

Toute demande de modification ou d'annulation de commande après validation doit être soumise à l'accord écrit du Vendeur. Le Vendeur se réserve le droit d'appliquer des frais d'annulation en cas de demande tardive ou de coûts déjà engagés.

Article 6 : Paiement

Modalités de paiement

Le règlement des achats peut s'effectuer selon les modalités indiquées (carte bancaire, Paypal, etc.).

Le montant à régler tient compte des éventuels rabais, remises ou ristournes accordés par le Vendeur, lesquels sont précisés au moment de la commande ou dans les conditions promotionnelles en vigueur.

Le paiement s'effectue selon les modalités indiquées sur la fiche produit, soit auprès de RÉVÉLATION, soit directement auprès du partenaire commercial

Retard de paiement

Tout retard de paiement pourra donner lieu à l'application de pénalités de retard et d'une indemnité forfaitaire de recouvrement, conformément aux dispositions légales en vigueur. Le Vendeur se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses obligations en cas de non-paiement. Pour toute prestation effectuée, le solde demeure entièrement dû.

Article 7 : Livraison

Délai et mode de livraison

Les produits sont livrés exclusivement en France métropolitaine. Toute demande de livraison hors de cette zone devra faire l'objet d'un accord préalable écrit du Vendeur et pourra entraîner des frais de livraison spécifiques.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande, dans le délai mentionné sur la fiche produit ou dans la confirmation de commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme du Vendeur.

La livraison des produits numériques est effectuée par voie électronique (téléchargement ou e-mail), à l'adresse indiquée par le Client dès confirmation du paiement, sans restriction géographique.

Dans le cadre de la vente de produits issus de tiers, RÉVÉLATION agit en qualité de distributeur. Le Client est informé que les caractéristiques spécifiques des produits de tiers sont sous la seule responsabilité de ces derniers. RÉVÉLATION s'assure de la conformité des produits proposés.

À l'occasion, des informations sur le site (et éventuellement sur les réseaux sociaux et documents publicitaires) peuvent contenir des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions pouvant être liées à des promotions et des offres. Le Vendeur s'engage à corriger, dès qu'il en prend connaissance, toute erreur, inexactitude ou omission et de modifier ou de mettre à jour des informations. Aucune date d'actualisation spécifiée sur le site (et éventuellement sur les réseaux sociaux) ne doit être considérée comme indiquant que la totalité des informations a été modifiée ou mise à jour.

Retard ou absence de livraison

En cas de retard significatif, le Client doit en informer le Vendeur pour qu'une enquête soit menée auprès du transporteur. Si le retard dépasse 30 jours à compter de la date de la commande ou de la date de livraison contractuelle pour les produits confectionnés sur commande, le Client peut demander l'annulation de la commande et obtenir le remboursement des sommes versées.

Réception des produits

À la réception, le Client doit vérifier l'état du colis et des produits. Toute anomalie (avarie, produits manquants, colis endommagé) doit être notifiée au transporteur et au Vendeur dans un délai de 48 heures ouvrées.

Article 8 : Droit de rétractation

Principe

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation (France), le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision, ni à payer de pénalités.

Exceptions

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens :

- Fabriqués selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ;
- Susceptibles de se détériorer ou périmer rapidement ;
- Descellés par le Client après la livraison et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- Et, plus généralement, tous les cas prévus à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du Client, et pour lequel le Client a renoncé à son droit de rétractation.

Lorsque RÉVÉLATION agit en qualité d'intermédiaire (apporteur d'affaires), le droit de rétractation s'exerce selon les conditions générales de vente du créateur tiers, telles que spécifiées sur la fiche du produit concerné

Modalités d'exercice

Pour exercer ce droit, le Client doit informer le Vendeur de sa décision en envoyant un courrier ou un e-mail sans ambiguïté.

Retour des produits

Le Client renvoie les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...) à l'adresse indiquée à l'Article 2, aux frais du Client sauf disposition légale contraire.

Le Vendeur remboursera le Client dans un délai de 14 jours à compter de la réception des produits ou de la preuve d'expédition desdits produits.

Article 9 : Garanties et SAV

Garantie légale de conformité

Le Vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions prévues aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation (France). Si le produit n'est pas conforme, le Client peut demander la réparation ou le remplacement du produit. En cas d'impossibilité ou de coût disproportionné, le Vendeur pourra proposer un remboursement partiel ou total.

Garantie légale contre les vices cachés

Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Exclusions de garantie

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un entretien défectueux, d'une usure normale ou d'une intervention non autorisée par le Vendeur.

Article 10 : Responsabilité

La responsabilité du Vendeur est engagée uniquement en cas de faute prouvée dans l'exécution de ses obligations. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de tout dommage indirect, de mauvaise utilisation du produit par le Client ou de préjudice financier. En cas de non-conformité ou de défectuosité avérée d'un produit, la responsabilité du Vendeur se limite au remplacement ou au remboursement de celui-ci.

La responsabilité du Vendeur est engagée selon la nature de l'opération :

- **Vente propre et Achat-Revente** : RÉVÉLATION est responsable de plein droit de la bonne exécution des obligations résultant du contrat de vente, conformément aux dispositions légales en vigueur. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de dommage indirect ou de mauvaise utilisation du produit par le Client.
- **Intermédiation (Apporteur d'affaires)** : Dans le cadre des ventes réalisées par l'intermédiaire de RÉVÉLATION pour le compte de tiers, RÉVÉLATION agit en qualité de simple intermédiaire. La responsabilité de la vente, de la conformité du produit et de la gestion du SAV incombe exclusivement au tiers désigné sur la fiche produit.
- **Limitation** : En tout état de cause, la responsabilité de RÉVÉLATION est limitée au prix de vente du produit concerné.

Le Vendeur s'efforce de garantir la qualité des produits artisanaux proposés et s'engage à ce que les produits industriels proposés soient conformes aux normes de sécurité et de qualité en vigueur. Concernant les produits

personnalisés ou marqués (gamelles, accessoires), le Vendeur veille à ce que les processus de fabrication respectent les réglementations applicables aux produits destinés à un usage humain ou animal.

Toutefois, le Client reconnaît que l'utilisation des produits se fait sous sa responsabilité. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages causés par une utilisation non conforme aux précautions d'usage, un défaut de surveillance, une usure normale ou une modification apportée au produit par le Client.

Les outils de facilitation (tableaux, modèles, guides) sont fournis à titre indicatif pour aider le Client dans son organisation. Le Vendeur ne garantit aucun résultat financier, administratif ou numérique spécifique. Le Client demeure seul responsable de l'usage qu'il fait de ces outils, des données qu'il y saisit et des décisions qu'il prend sur la base de ceux-ci. Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs d'interprétation ou de saisie par le Client.

Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée par un cas de force majeure (grève, pandémie, catastrophe naturelle, etc.). Les obligations sont alors suspendues pendant la durée de l'événement.

Article 11 : Données personnelles

Collecte et traitement

Le Vendeur s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles collectées auprès du Client et à les traiter dans le respect de la réglementation en vigueur (RGPD et Loi Informatique et Libertés).

Droits du Client

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer en contactant le Vendeur à l'adresse e-mail indiquée dans l'article 2.

Communication commerciale

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente lors de la commande d'un produit, Le Client autorise le Vendeur à lui envoyer des e-mails à l'adresse qu'il aura renseignée lors de sa commande. Le désabonnement est possible à tout moment via le lien de désinscription présent en bas de chaque e-mail.

Article 12 : Médiation et règlement des litiges

Réclamation

En cas de litige, le Client doit d'abord contacter le Vendeur pour trouver une solution amiable.

Médiation

En cas de litige, en vue de la résolution amiable le Client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève le Vendeur : CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice). Le Client peut saisir ce médiateur via le site internet www.cm2c.net ou par courrier à l'adresse suivante : CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris.

Tribunal compétent

À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions sera porté devant les juridictions territorialement compétentes en vertu des dispositions du Code de procédure civile.

Article 13 : Dispositions finales

Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Si l'une des clauses des présentes CGV était déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.