

Conditions Générales de Vente

Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles RÉVÉLATION (ci-après « le Prestataire ») fournit des prestations de services à destination de consommateurs (ci-après « le Client »).

Elles s'appliquent à toutes les offres de services et à toutes les commandes passées par le Client auprès du Prestataire, à l'exclusion de tout autre document. Le fait pour le Client de passer commande implique son adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

La souscription à toute prestation de services implique que le Client est majeur et capable, au sens de la loi, de conclure un contrat.

Article 1 bis : Cadre déontologique et neutralité

Le Prestataire exerce ses activités dans le strict respect de la liberté de conscience, des croyances et des convictions philosophiques ou spirituelles du Client.

Les prestations proposées par RÉVÉLATION sont délivrées dans une démarche d'accompagnement bienveillant, non contraignant et dépourvu de toute visée de prosélytisme. Le Prestataire s'interdit toute influence sur les choix spirituels du Client et garantit une neutralité absolue quant aux convictions personnelles de ce dernier.

La relation contractuelle est fondée sur le libre arbitre du Client, le respect de son intégrité et de sa dignité. Le Client reste libre à tout moment de suspendre ou de mettre fin aux prestations, sans justification et sans pression d'aucune sorte.

Article 2 : Identification du Prestataire

- ✓ Raison sociale : RÉVÉLATION
- ✓ Forme juridique : EI
- ✓ Adresse du siège social : 5 rue Centrale Nord, 07370 SARRAS
- ✓ SIRET : 535 162 465 00020
- ✓ Représentant légal : DARNAT Virginie
- ✓ Téléphone : 06 25 63 27 17
- ✓ E-mail : revelation.vd07@gmail.com
- ✓ URL du site internet : www.revelationgenekeysguide.fr

Article 3 : Services proposés

Description des services

Le Prestataire propose des prestations de services dont les caractéristiques essentielles sont présentées sur www.revelationgenekeysguide.fr (et éventuellement sur les réseaux sociaux et documents publicitaires) ou décrites dans les devis/contrats.

Limitations

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre de service sans pour autant porter atteinte aux commandes en cours.

Article 4 : Processus de commande

Demande et devis

Le Client peut contacter le Prestataire pour obtenir un devis ou un descriptif des services proposés. Le devis précise la nature de la prestation, son prix et ses modalités d'exécution (délais, éventuels prérequis, etc.).

Validation de la commande

La commande est considérée comme ferme et définitive lorsque le Client a :

- ✓ Accepté par écrit ou en ligne, le devis ou la proposition commerciale,
- ✓ Payé l'éventuel acompte (ou le pré-paiement) prévu dans le devis ou la proposition commerciale, (le cas échéant),
- ✓ Pris connaissance et accepté les présentes CGV.

Modification ou annulation

Toute demande de modification ou d'annulation de commande après validation doit être soumise à l'accord écrit du Prestataire. Le Prestataire se réserve le droit d'appliquer des frais d'annulation en cas de demande tardive ou de coûts déjà engagés.

Article 5 : Tarifs, TVA et conditions de paiement

Tarifs

Les prestations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au jour de la validation du devis. Ils sont exprimés en euros et, pour les prestations réalisées par le Prestataire en tant que micro-entrepreneur, la TVA est non applicable (article 293 B du Code général des impôts).

. Ils sont affichés sur www.revelationgenekeysguide.fr (et éventuellement sur les réseaux sociaux et documents publicitaires), ou mentionnés dans le devis. Le

Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la commande validée.

Les éventuels rabais, remises ou ristournes accordées par le Prestataire seront indiqués dans le devis ou communiqués avant la validation de la commande, en fonction des offres promotionnelles ou conditions spécifiques applicables.

Palement

Le paiement peut s'effectuer selon les modalités indiquées (carte bancaire, Paypal, espèces, etc.). Le règlement total (ou l'acompte) doit être effectué selon les termes convenus (ex. : à la commande, après la prestation, selon un échéancier...). Les chèques ne sont pas acceptés.

Le Prestataire propose des facilités de paiement via des plateformes tierces sécurisées. Le Client reconnaît que l'accès à ces options dépend des conditions générales et des critères d'éligibilité de ces prestataires de services de paiement, sur lesquels le Prestataire n'exerce aucun contrôle.

Retard de paiement

Tout retard de paiement pourra donner lieu à l'application de pénalités de retard et d'une indemnité forfaitaire de recouvrement, conformément aux dispositions légales en vigueur. Le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses obligations en cas de non-paiement. Pour toute prestation effectuée, le solde demeure entièrement dû.

Remboursement

Sauf cas de force majeure, aucun remboursement n'est dû si :

- annulation moins de 48 heures à l'avance
- absence du Client lors d'un événement,
- demande pendant la prestation

Article 6 : Exécution des prestations

Délai d'exécution

Les prestations sont exécutées dans les délais indiqués dans la description de l'offre validée par le Client lors de la commande ou dans le devis. Ces délais sont fournis à titre indicatif. Le Prestataire met tout en œuvre pour respecter les délais, mais ne saurait être tenu responsable des retards imputables au Client ou à un cas de force majeure.

En l'absence de délai spécifique mentionné, le Prestataire s'engage à exécuter la prestation dans un délai raisonnable conforme aux usages.

Obligations du Prestataire

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens : il mettra en œuvre toutes les compétences et ressources nécessaires pour réaliser la prestation conformément au descriptif.

À l'occasion, des informations sur le site (et éventuellement sur les réseaux sociaux et documents publicitaires) peuvent contenir des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions pouvant être liées à des promotions et des offres. Le Prestataire s'engage à corriger, dès qu'il en prend connaissance, toute erreur, inexactitude ou omission et de modifier ou de mettre à jour des informations. Aucune date d'actualisation spécifiée sur le site (et éventuellement sur les réseaux sociaux) ne doit être considérée comme indiquant que la totalité des informations a été modifiée ou mise à jour.

Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- ✓ Fournir de bonne foi, garantir la véracité et l'exactitude de toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation,
- ✓ Collaborer activement avec le Prestataire (ponctualité notamment),

- ✓ Respecter les éventuelles consignes ou prérequis techniques,
- ✓ Le client s'engage, dans la mesure du possible, à effectuer les actions décidées d'un commun accord au cours des séances. Le client reconnaît que les séances peuvent être personnellement impliquantes et qu'il peut y avoir des moments où il ressentira des difficultés émotionnelles (frustration, énervement, stress...).

Restrictions d'accès aux prestations

La vente et l'accès aux prestations peuvent être limités ou restreints si le profil du client est jugé incompatible avec les services proposés. Cette incompatibilité peut résulter de critères juridiques ou médicaux :

- ✓ Incompatibilité Juridique : Si le participant est soumis à des restrictions légales ou à des situations juridiques qui empêchent ou limitent sa participation.
- ✓ Incompatibilité Médicale : Si le participant présente des conditions médicales telles que des troubles psychiques sévères, des troubles du discernement, un état de fragilité psychologique extrême, et des dépendances graves (à l'alcool, aux drogues, etc.)

Ces exclusions visent à protéger les personnes concernées, afin d'éviter tout risque lié à leur bien-être et à leur capacité à profiter des prestations dans des conditions optimales.

Ces restrictions seront décidées au cas par cas, après une évaluation attentive de chaque situation. Chaque cas sera traité avec la plus grande confidentialité et respect, en tenant compte des besoins et des circonstances individuelles de chaque personne.

Article 7 : Droit de rétractation (pour les contrats conclus à distance)

Principe

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation (France) ou réglementation équivalente dans votre pays, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation sans donner de motif ni payer de pénalité.

Exceptions

Le Client reconnaît que, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les prestations de services débutant immédiatement avec son accord exprès ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation après que la prestation a été pleinement exécutée. Le Client accepte ainsi de renoncer expressément à son droit de rétractation dès la validation de sa commande et le début de l'exécution du service.

Modalités d'exercice

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision au Prestataire (courrier recommandé, e-mail, etc.) et renvoyer, le cas échéant, tout matériel fourni par le Prestataire. Le Prestataire remboursera le Client des sommes versées dans un délai de 14 jours suivant la réception de la demande de rétractation (ou du matériel, s'il y en a).

Article 8 : Responsabilité

Limitation de responsabilité

Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable des dommages indirects (perte d'opportunité, perte de chiffre d'affaires, etc.) subis par le Client. La

responsabilité du Prestataire est limitée au montant payé par le Client pour la prestation litigieuse.

Tout achat ou réservation effectuée au nom du Client est réputée être passée par ce dernier. Le Prestataire ne saurait en aucun cas être tenu responsable des dommages occasionnés par la divulgation et l'utilisation des prestations par un tiers. Le Prestataire ne pourra, en tout état de cause, voir sa responsabilité recherchée pour tout dommage de quelque nature qu'il soit, notamment du fait de l'utilisation des services souscrits ; qu'il s'agisse d'une atteinte à la réputation, à l'image, ou une perte de données qui pourraient survenir du fait de l'utilisation des services proposés.

Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée par un cas de force majeure (grève, pandémie, catastrophe naturelle, etc.). Les obligations sont alors suspendues pendant la durée de l'événement.

Résiliation du contrat

En cas de non-respect par le Client de l'une de ses obligations (notamment le défaut de paiement aux échéances convenues) ou en cas de conflit majeur rendant la poursuite de la relation contractuelle impossible, le Prestataire se réserve le droit de résilier le contrat de plein droit, après une mise en demeure restée infructueuse pendant 15 jours. Dans ce cas, les sommes dues pour les prestations déjà effectuées restent acquises au Prestataire.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Droits sur les supports

Sauf dispositions contraires, le Prestataire reste le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur les éléments (documents, méthodes, outils, supports pédagogiques et ressources fournis) fournis par le Prestataire dans le cadre de l'offre RÉVÉLATION.

Usage autorisé

Le Client dispose d'un droit d'utilisation strictement personnel et non cessible. Le Client s'interdit formellement de reproduire, de distribuer, de diffuser, de publier, de modifier ou de détourner ces supports pour un usage autre que privé et personnel, sans l'accord écrit et préalable du Prestataire.

Sanction

Toute utilisation non autorisée des contenus du Prestataire, à des fins commerciales ou de diffusion publique, pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Droit à l'image

Le Client autorise le Prestataire à réaliser des prises de vue (photos/vidéos) lors des séances. Ces éléments sont la propriété du Prestataire et pourront être utilisés à des fins de démonstration ou de communication professionnelle, sauf opposition écrite notifiée par le Client.

Article 10 : Données personnelles

Collecte et traitement

Le Prestataire collecte et traite les données personnelles du Client conformément à la législation en vigueur (RGPD, Loi Informatique et Libertés). Les informations recueillies sont strictement nécessaires à l'exécution des prestations de RÉVÉLATION.

Engagement de confidentialité renforcé

Compte tenu de la nature sensible des accompagnements, le Prestataire s'engage à une discrétion absolue. Aucune information relative à l'état de santé, aux volontés personnelles ou à la situation privée du Client ne sera divulguée à des tiers sans l'accord préalable de l'intéressé ou de son représentant légal, sauf obligation légale ou réquisition judiciaire.

Droits du Client

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition pour des motifs légitimes, qu'il peut exercer en contactant le Prestataire (coordonnées indiquées à l'Article 2).

Communication commerciale

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le Client autorise le Prestataire à lui envoyer des informations liées à son activité à l'adresse qu'il aura renseignée lors de sa commande. Le désabonnement est possible à tout moment via le lien de désinscription présent en bas de chaque e-mail.

Article 11 : Médiation et règlement des litiges

Réclamation

En cas de litige, le Client est invité à contacter le Prestataire pour trouver une solution amiable.

Médiation

En cas de litige, en vue de la résolution amiable le Client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève le Prestataire : **CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice)**. Le Client peut saisir ce médiateur via le site internet www.cm2c.net ou par courrier à l'adresse suivante : **CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris.**

Tribunal compétent

À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions sera porté devant les juridictions territorialement compétentes en vertu des dispositions du Code de procédure civile.

Article 12 : Dispositions finales

Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Si l'une des clauses des présentes CGV est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.